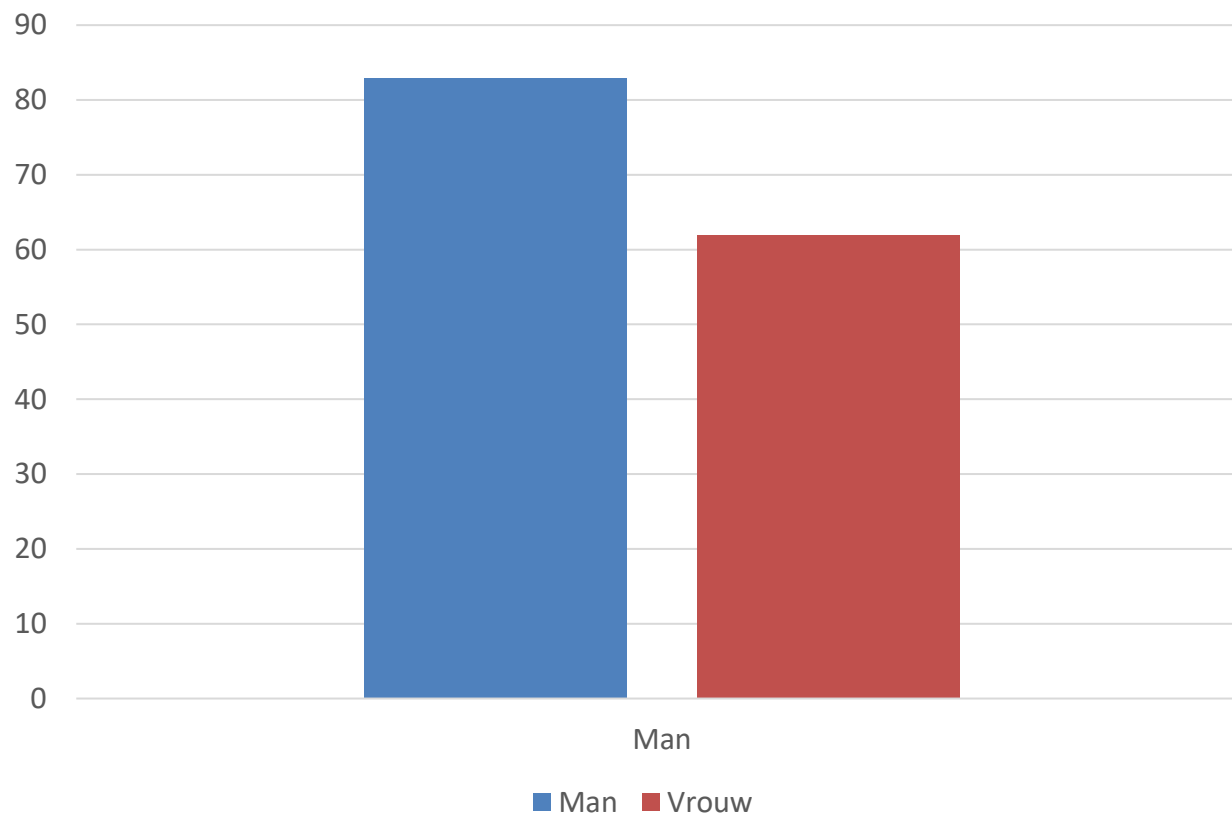


Ledenbevraging
Sint-Michiels Tennis & Padel

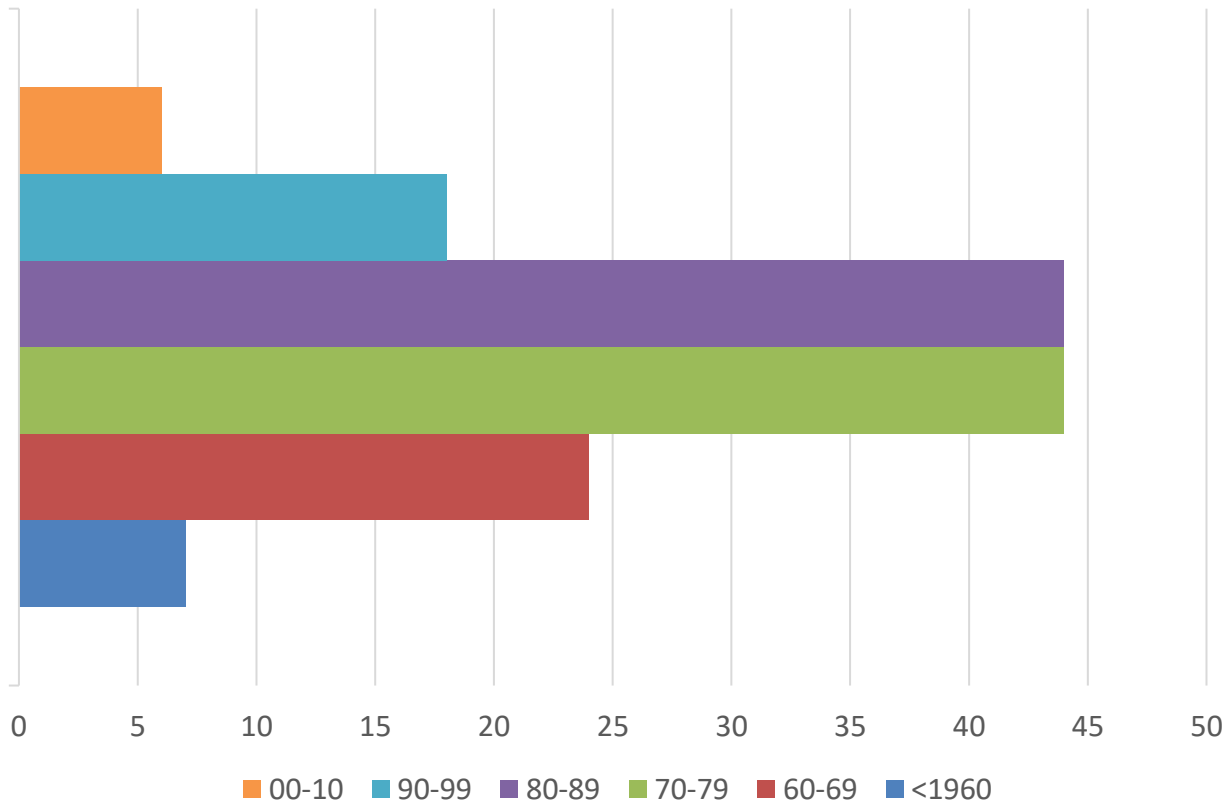
Resultaten

Algemeen

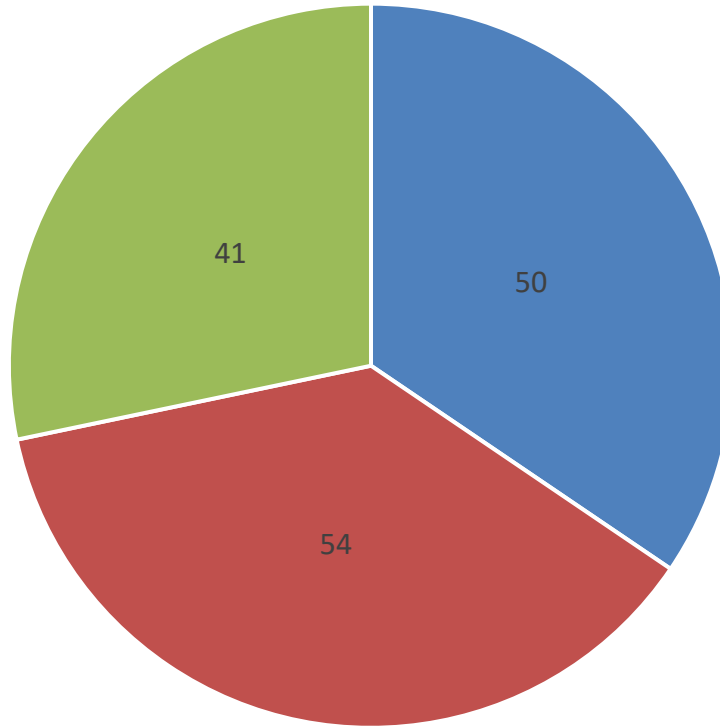
Ik identificeer mij als...



Mijn geboortejaar

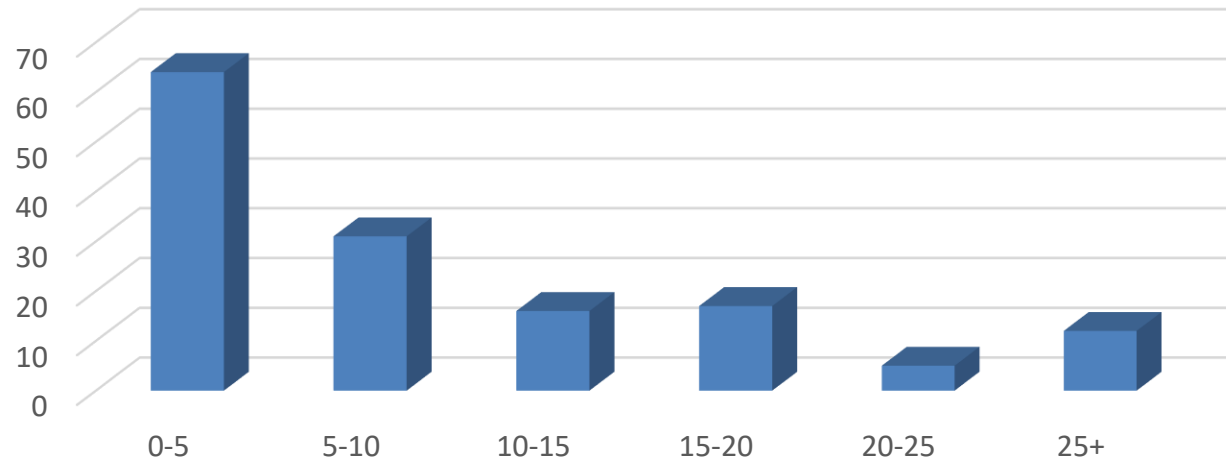


Ik speel

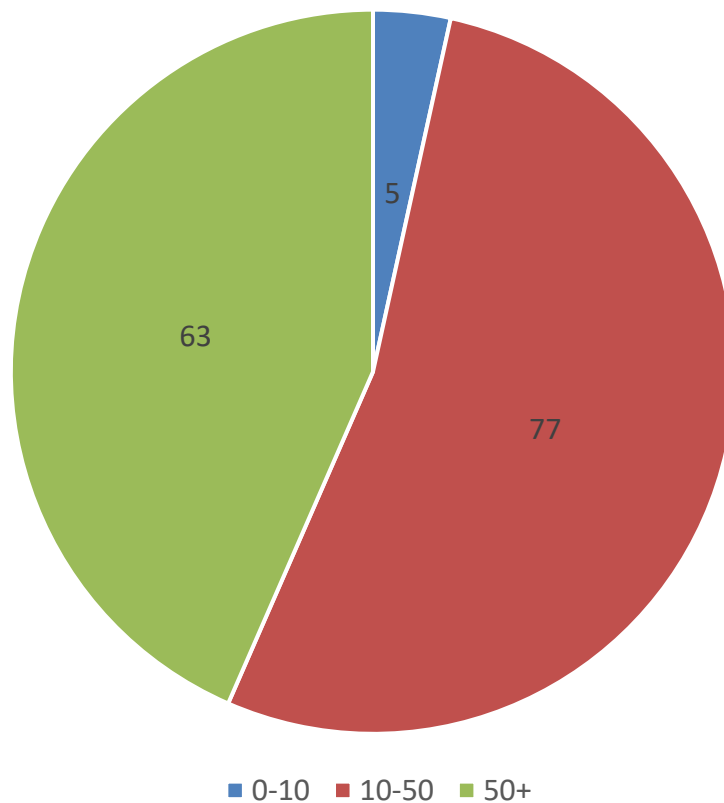


■ Tennis ■ Padel ■ Combi

Aantal jaren lid?

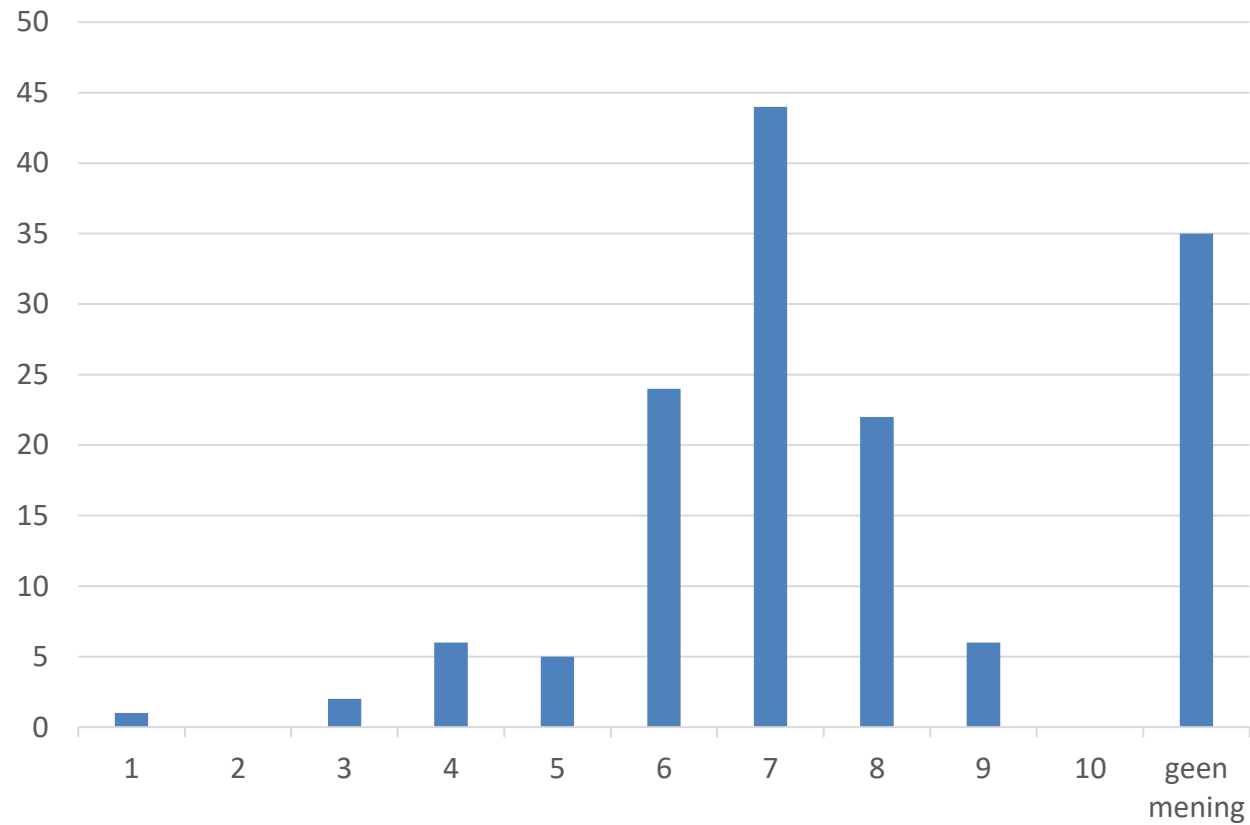


Hoeveel x per jaar spelen?

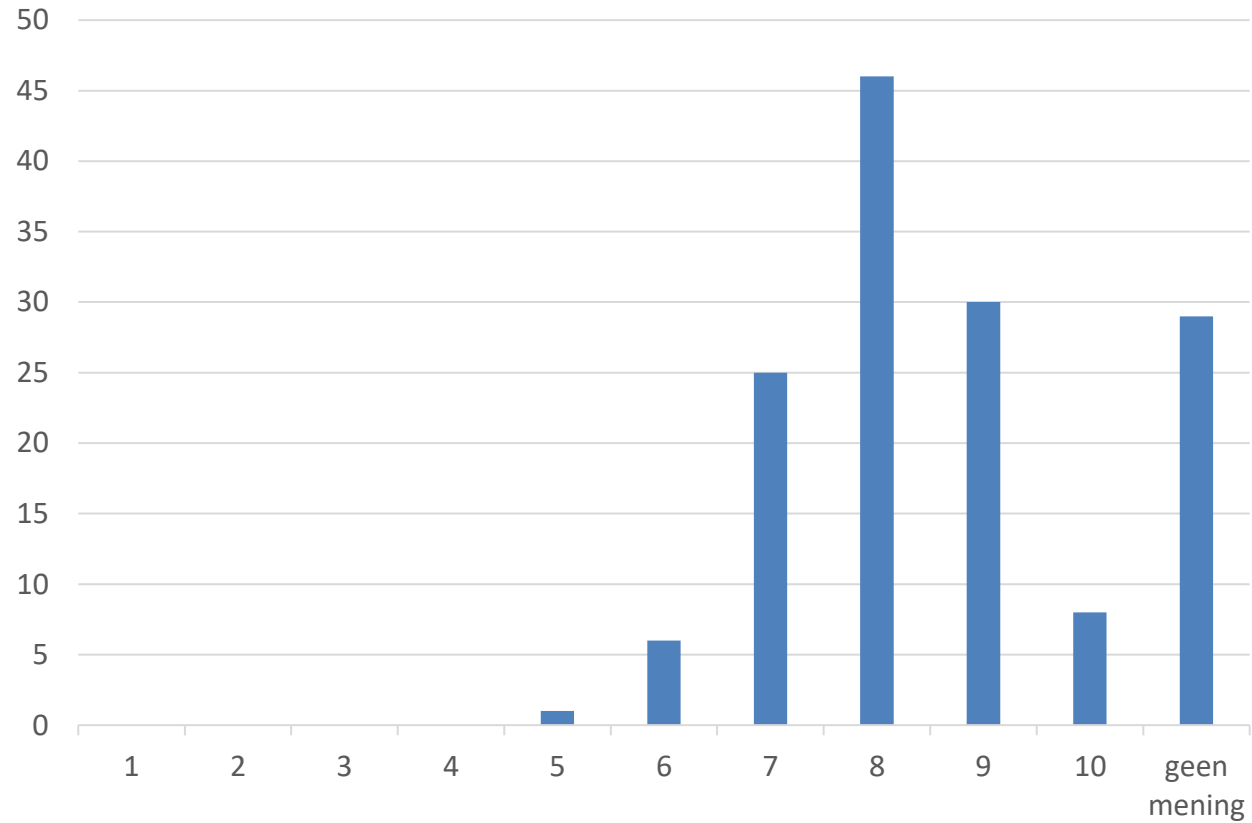


A. Infrastructuur

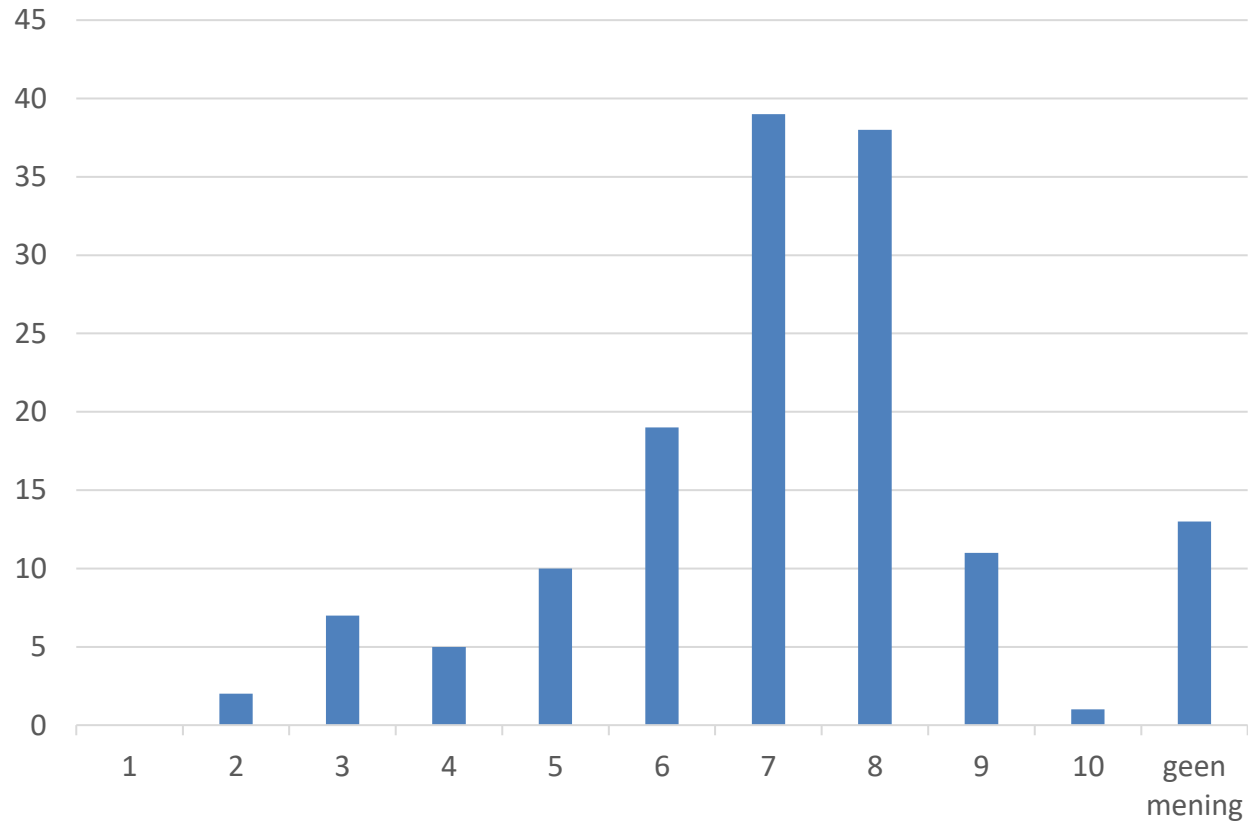
Score voor de tennisterreinen



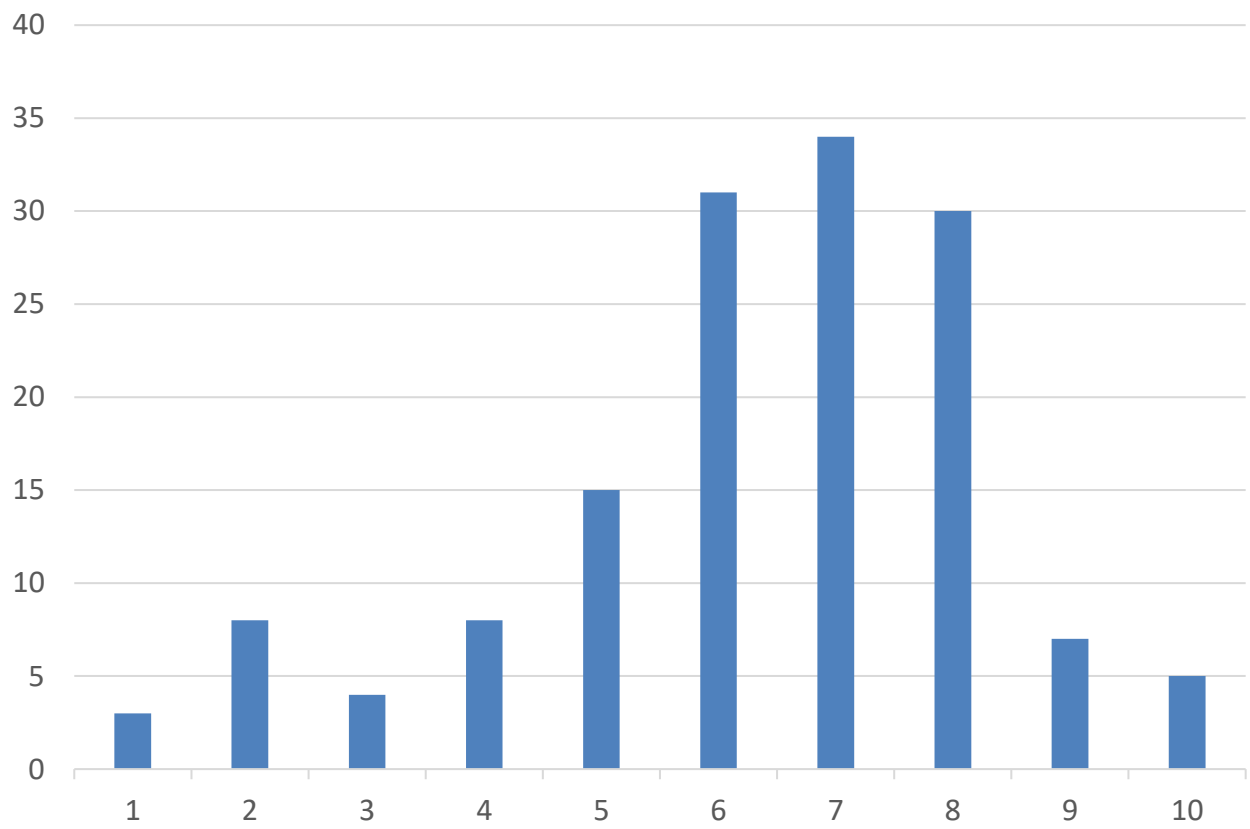
Score voor de padel terreinen



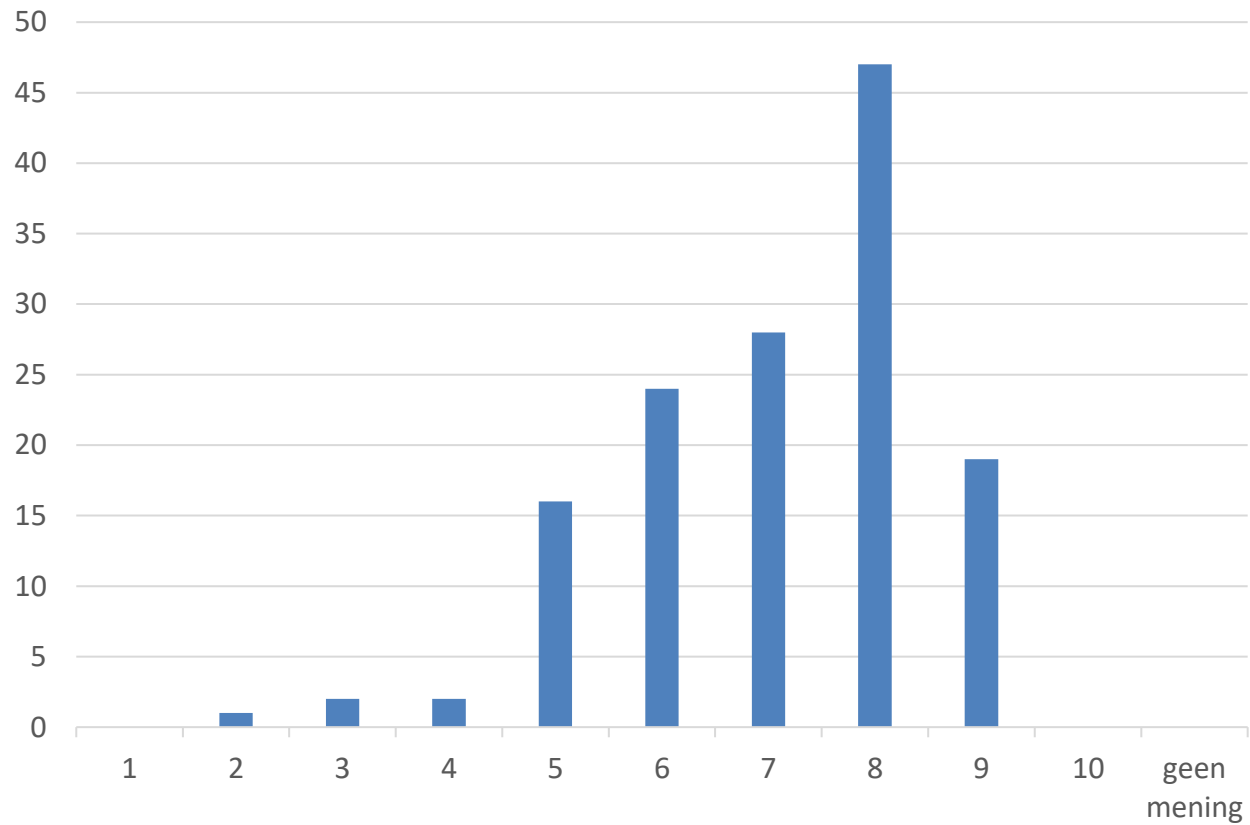
Score voor de douches/sanitair



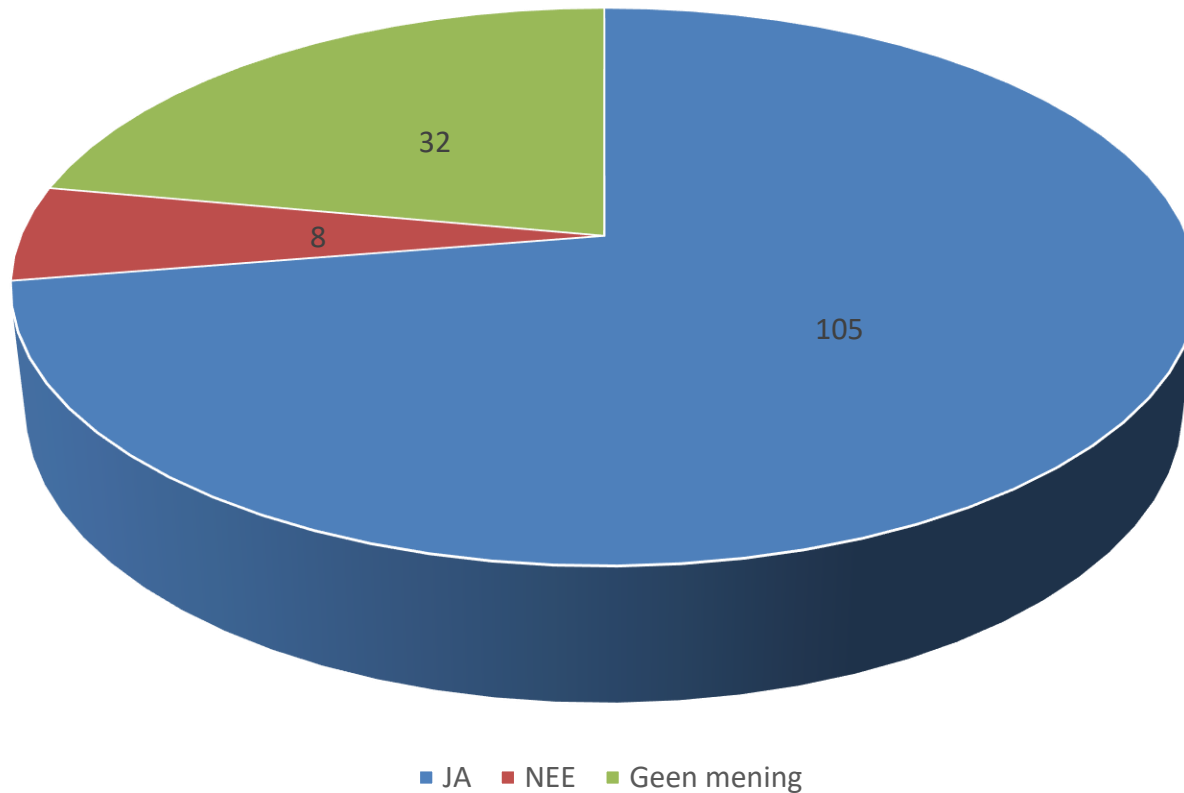
Score voor de inrichting Clubhuis



Score voor de terrassen



Is de overkapping van de padel terreinen een meerwaarde?

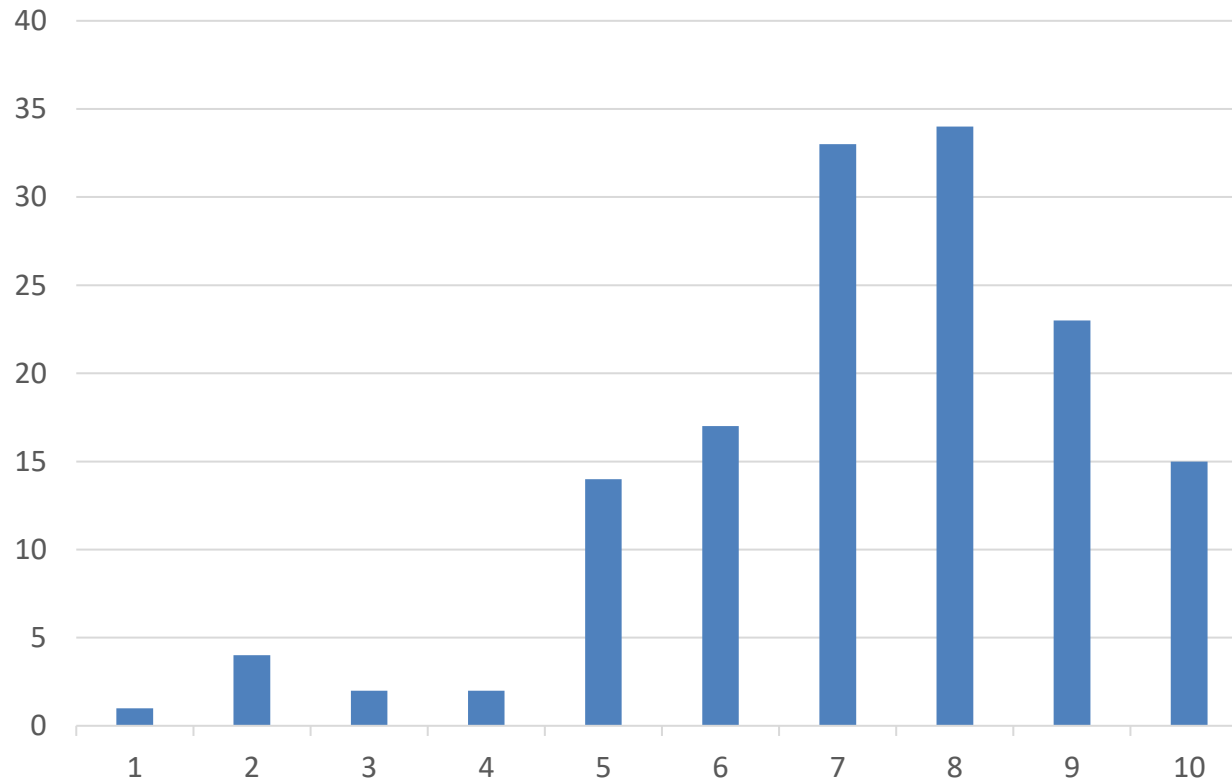


Suggesties voor infrastructuur

- Meer banken & bakken bij de padelterreinen
- Lockers
- Beter drainage en afwatering tennisterreinen
- Opfrissen van de douches
- Beter onderhouden (onkruid, vuilbakken, kleedkamers, terreinen, ramen padel,...)

B. Uitbating & Clubhuis

Tevredenheid over de uitbating

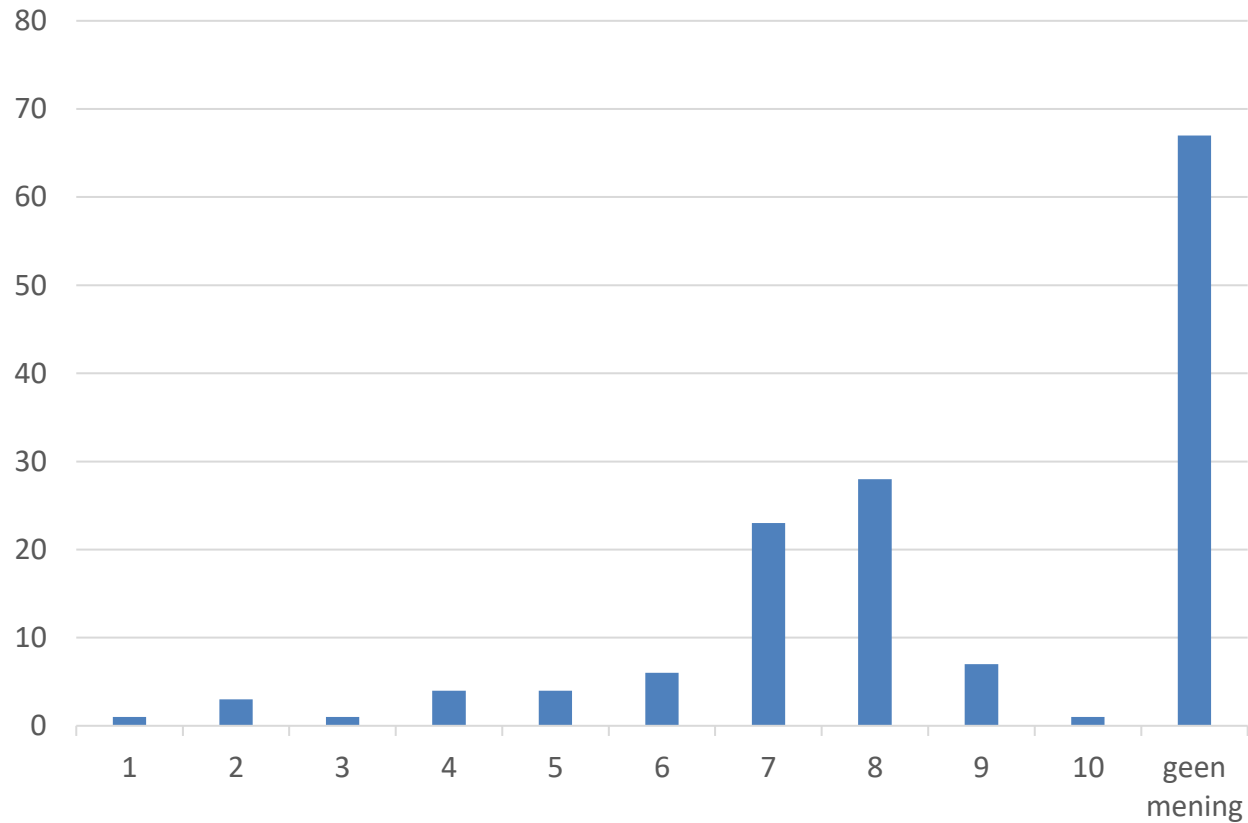


Suggesties voor uitbating

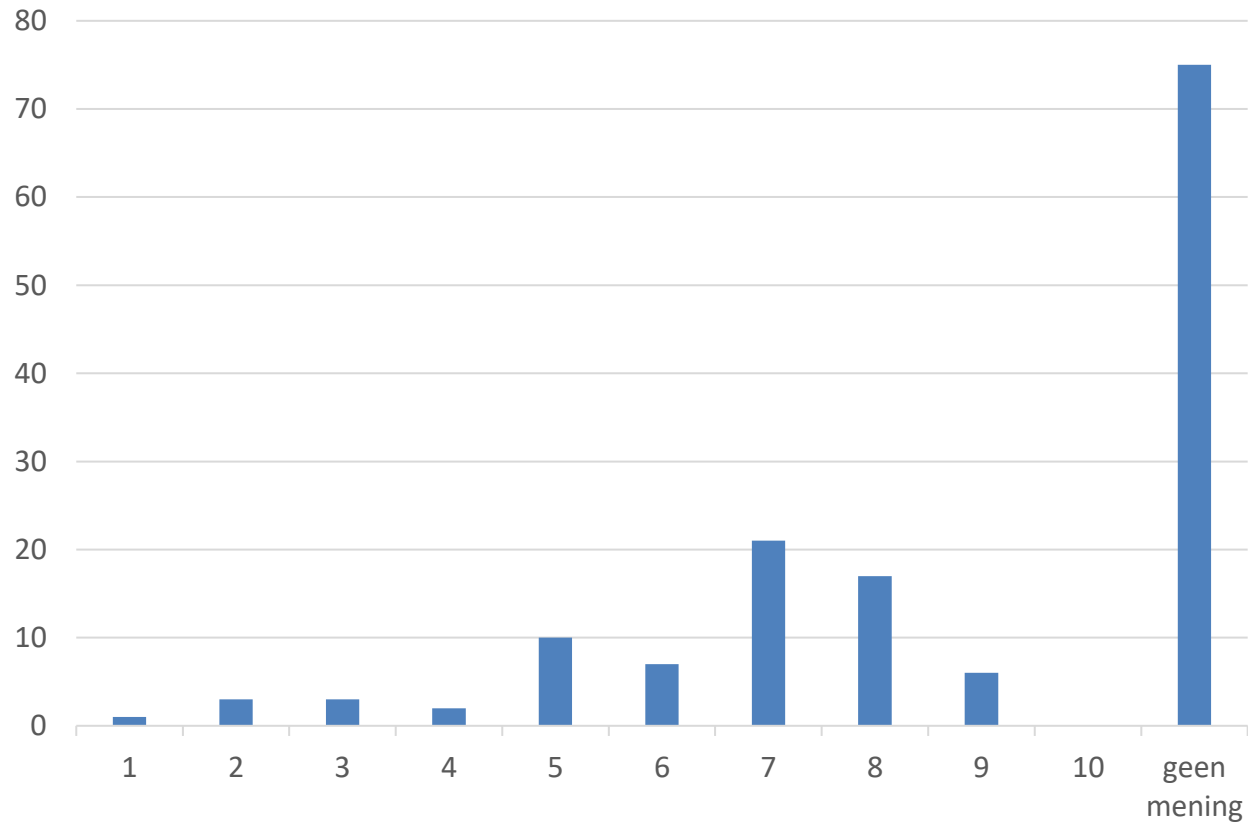
- Opfrissing van het interieur (meubilair, vloer, terrassen,...) & terras boven benutten
- Minder uitgebreide menu/drankenkaart ?
- Seizoenssnacks
- Betalen met kaart
- Werken met QR-codes op tafel voor de bestelling
- Mogelijkheden bekijken voor bar aan padel
- Meer sfeer brengen, place to be creëren, meer wintergezellig dan zomerfris,...

C. Tennis & padelschool

Tevredenheid over de tennisschool



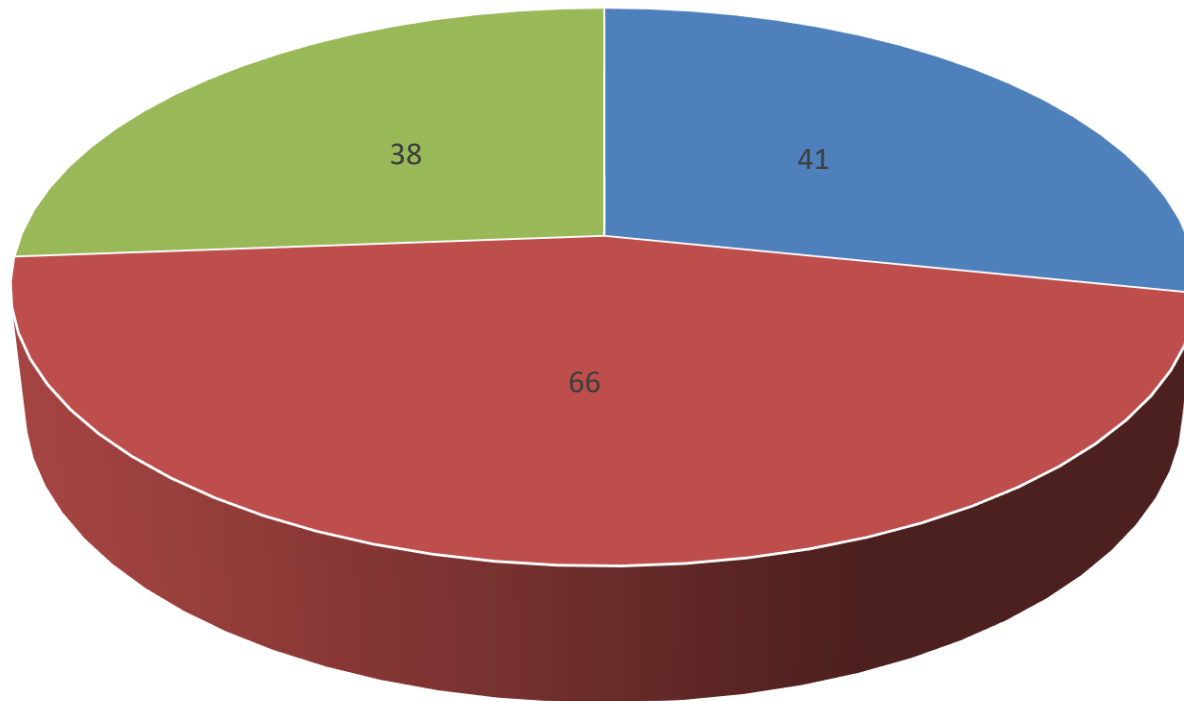
Tevredenheid over de padelschool



Wat kan er verbeteren?

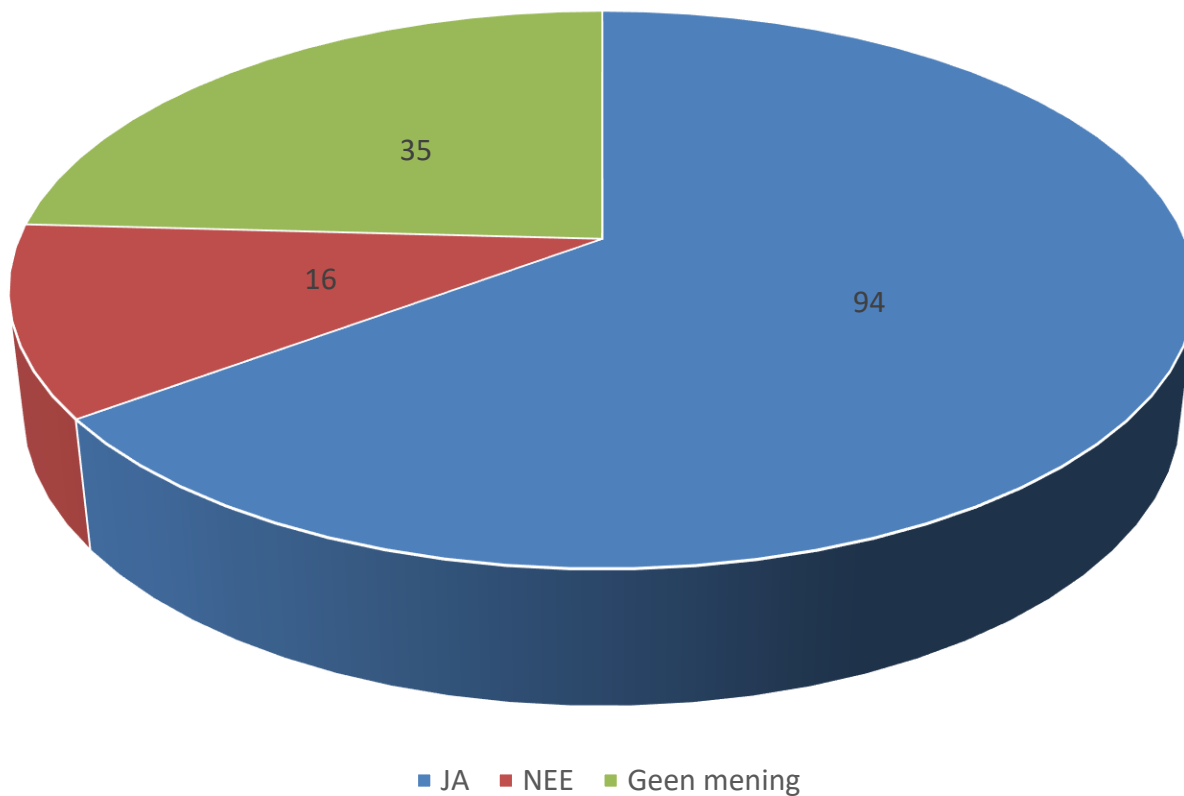
- Meer aanbod zowel in dagen & uren als in categorieën (hogere niveau's)
- Aankoop ballenmachines (padel & tennis)
- Niveau/kwaliteit van de lesgevers
- Meer padellessen in daluren en weekends
- Opnieuw lessen voor kinderen op zaterdag
- Lessenreeks ipv 6 naar 8, 10 of 12

Meer lessen tijdens de weekavonden?

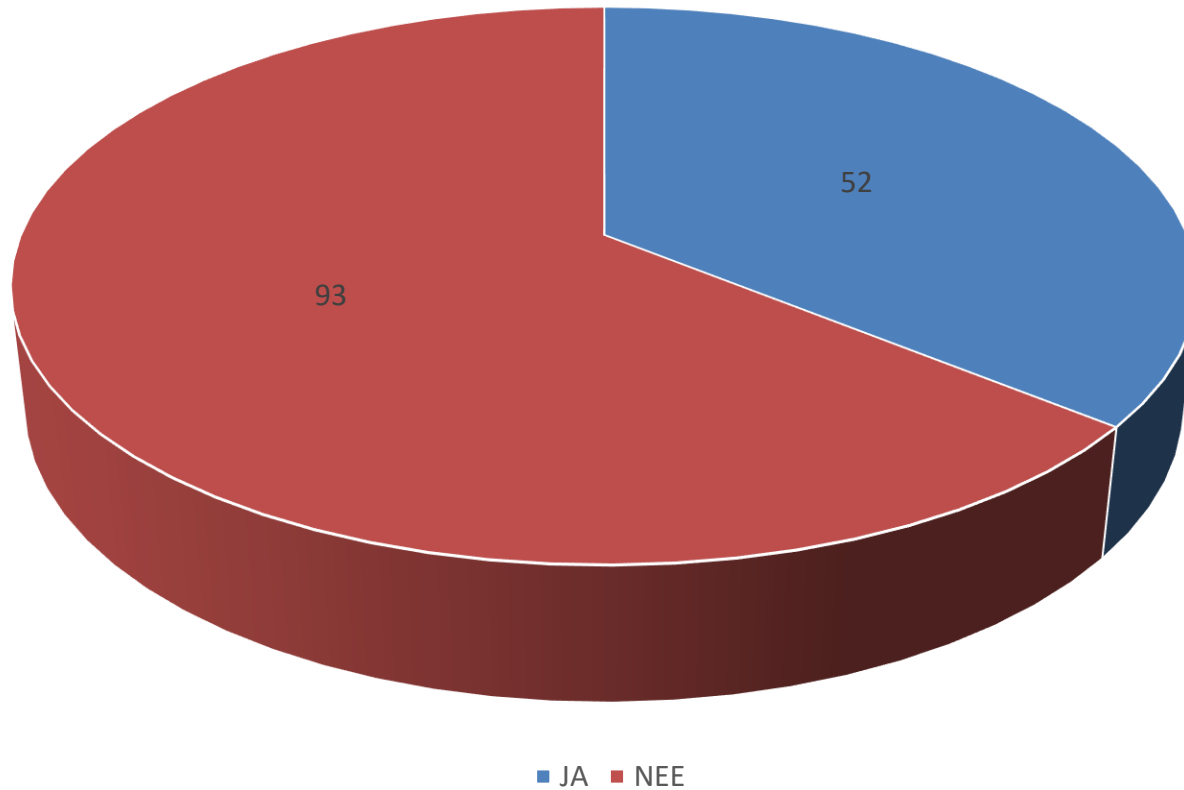


■ JA ■ NEE ■ Geen mening

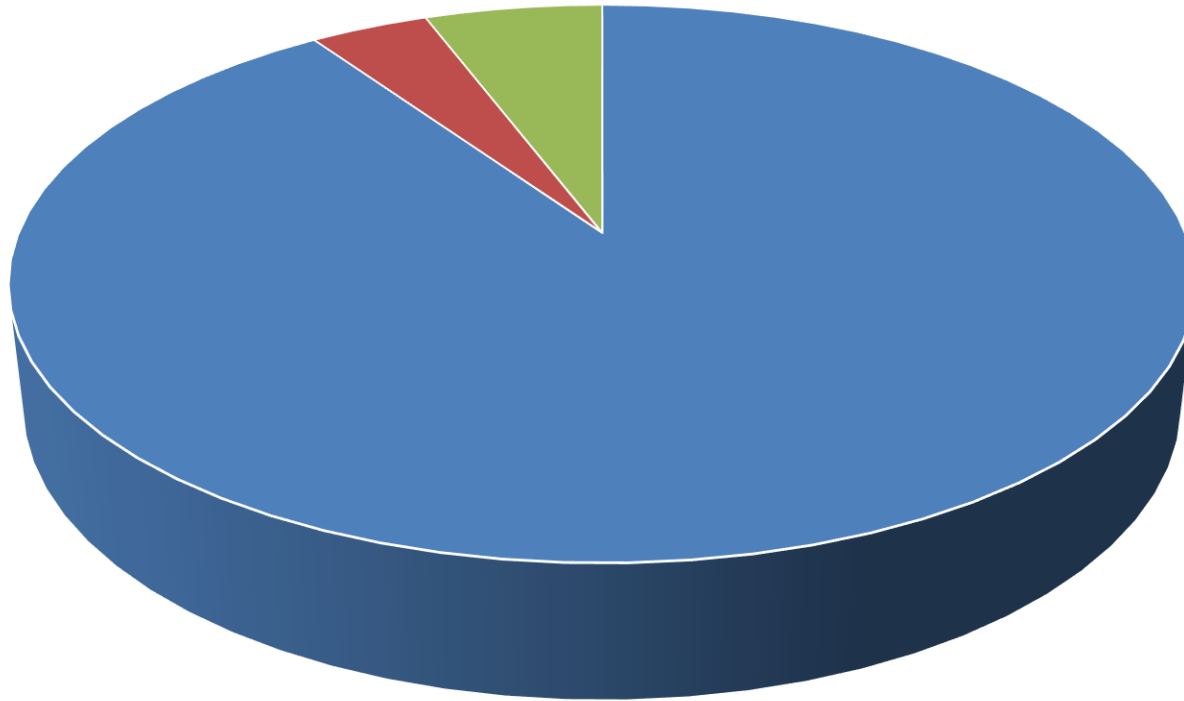
Meer lessen tijdens de weekends?



Hebben (klein)kinderen al deelgenomen aan de zomerkampen?



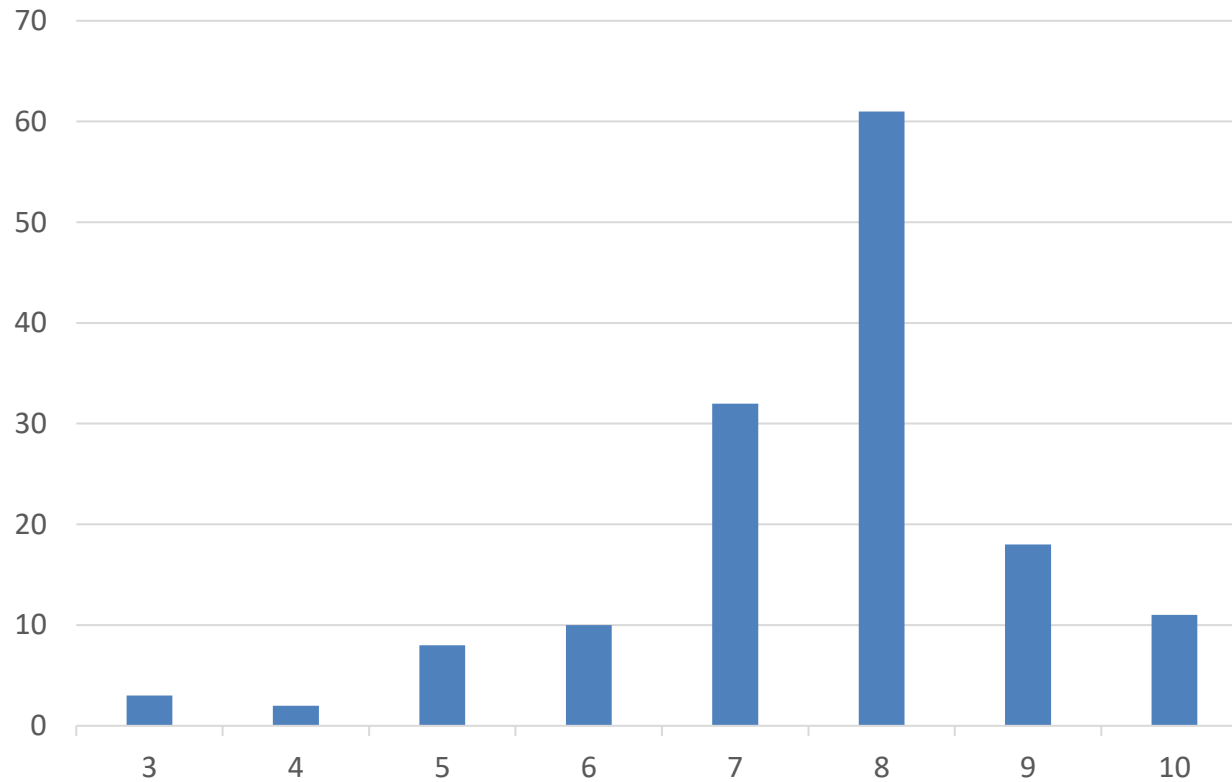
Was je tevreden over de organisatie van de zomerkampen?



■ JA ■ NEE ■ Geen mening

D. Activiteiten van Pling6

Worden er voldoende activiteiten georganiseerd?



Suggesties voor activiteiten

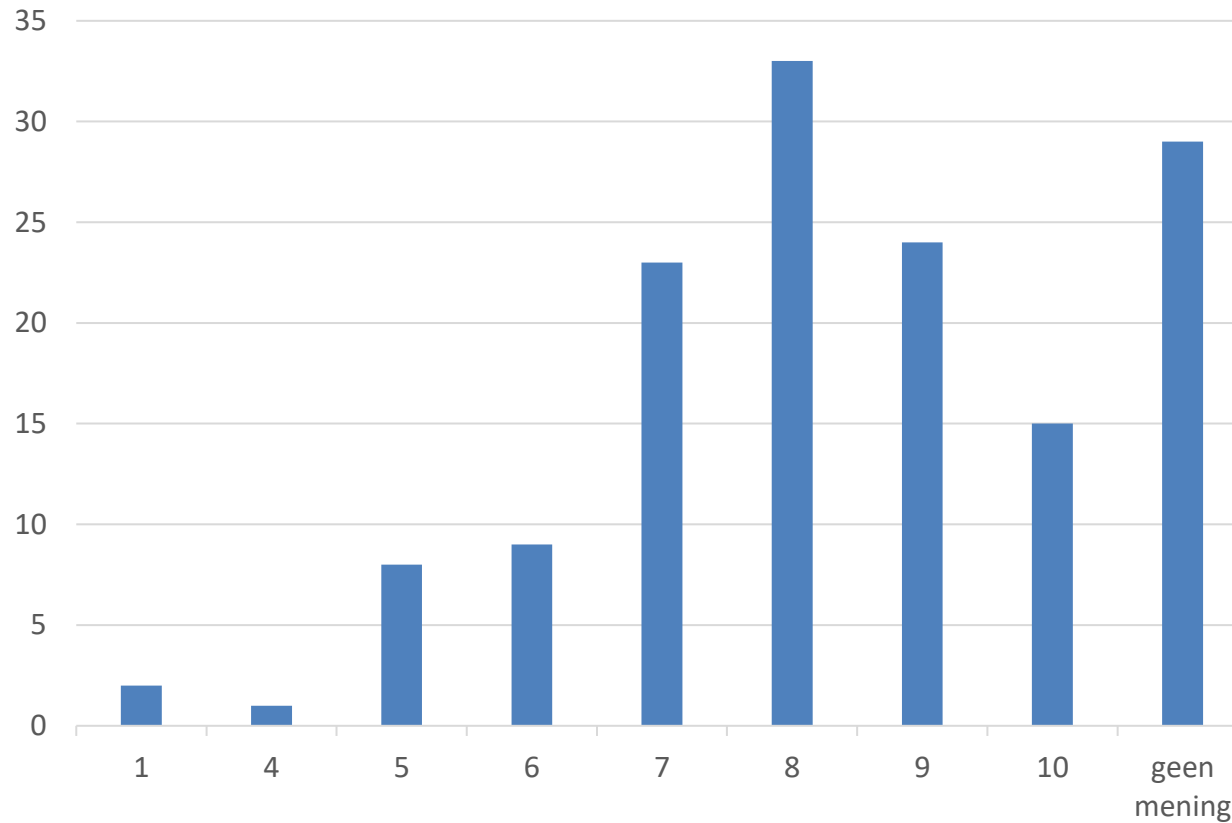
- Aanbod activiteiten vernieuwen en toppers behouden
- Flyer met overzicht van de activiteiten voor 6 maand
- Meer activiteiten voor 20-40 ers – jong volwassen Pling6 maken
- Meer animo door vb. happy-hour

Opmerkingen op bestaande activiteiten?

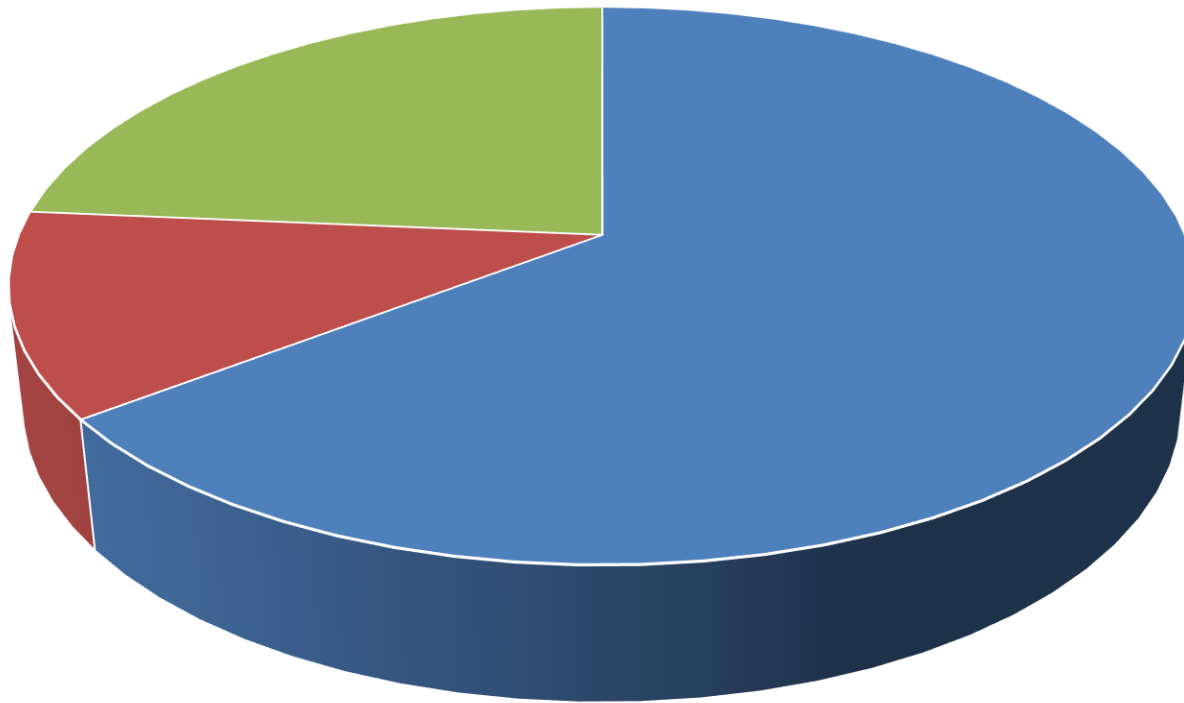
- Meer richten op jongeren leden zowel qua leeftijd als op vlak van aantal jaren lid
- Racketavonden niet altijd op vrijdag (idem voor de andere activiteiten)
- Activiteiten niet altijd voor alle niveaus door elkaar maar ook per niveau
- Meer communiceren

E. Organisatie KK

Score voor de organisatie



Is de timing van het KK goed?



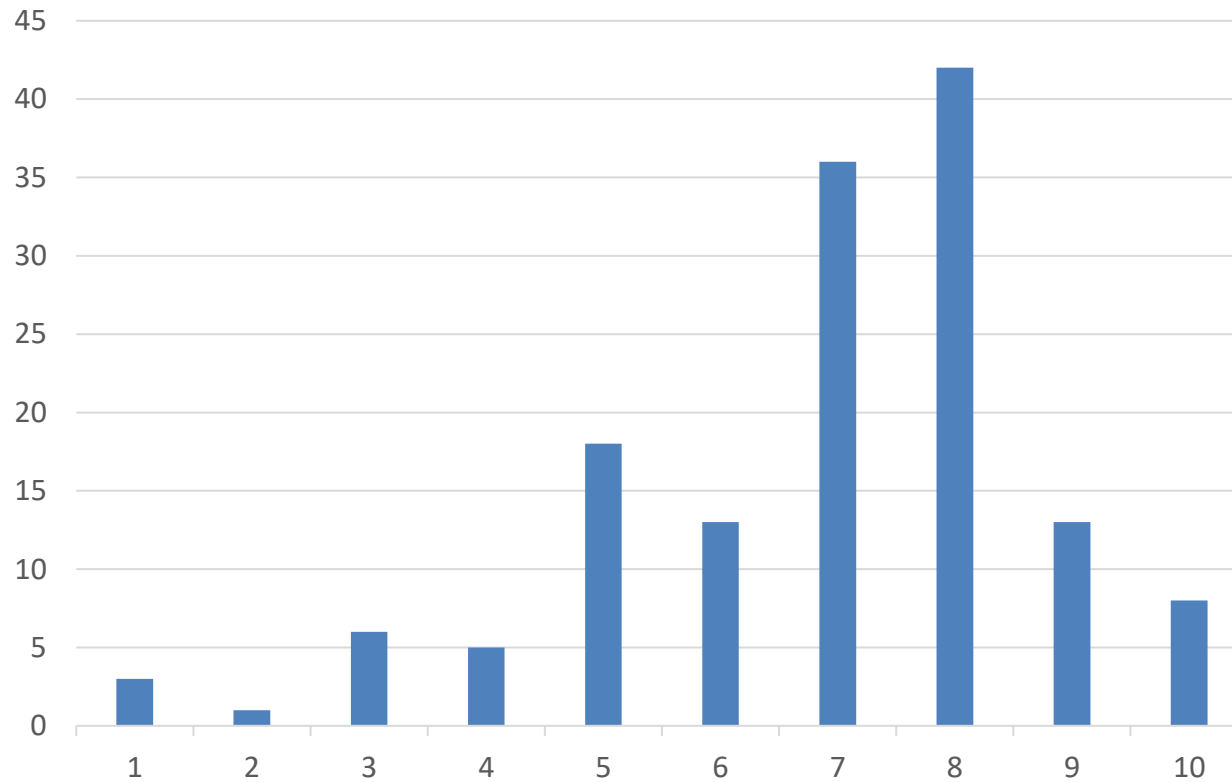
■ JA ■ NEE ■ Geen mening

Suggesties voor de organisatie?

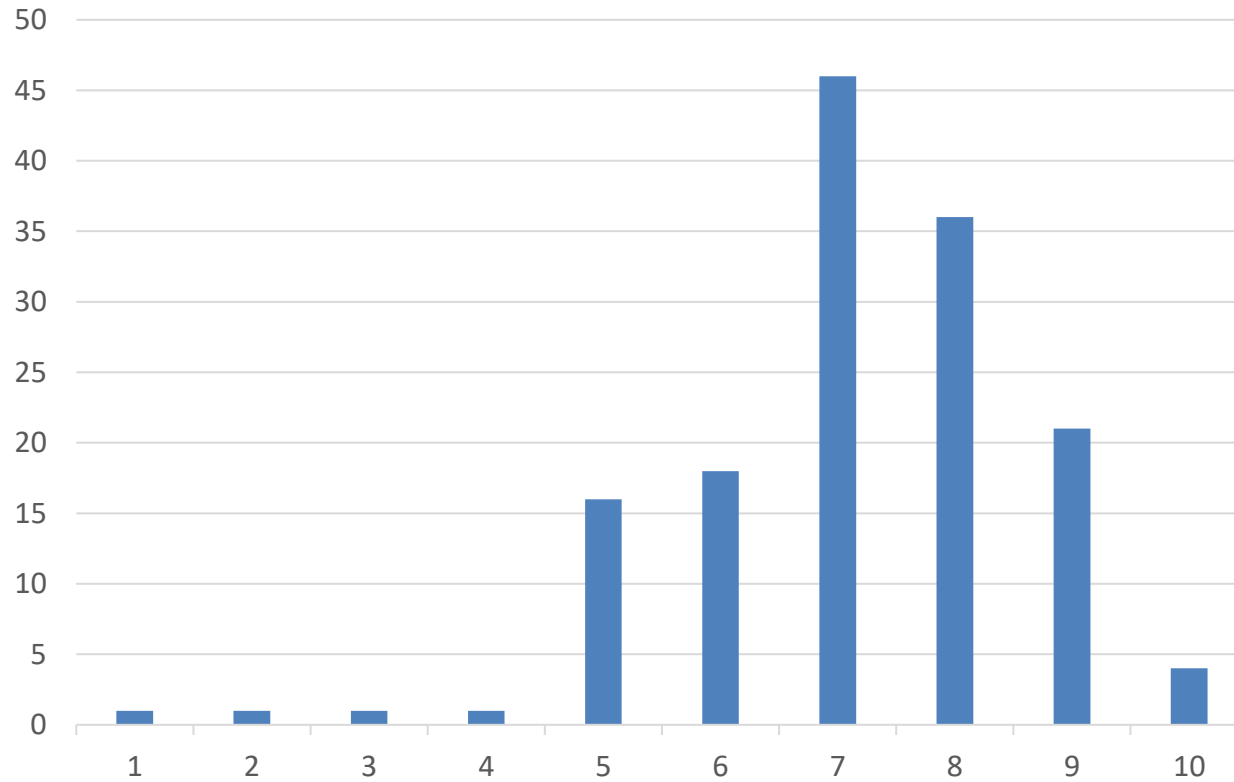
- Timing voor poulewedstrijden ook vastleggen en daarna voor andere wedstrijden
- Langere inschrijvingsperiode en meer communicatie
- Terug padel KK! Systeem padel zoals tennis?
- KK Jeugd beter aanpakken
- Finaledag eindigen met feest

F. Bestuurswerking/structuur

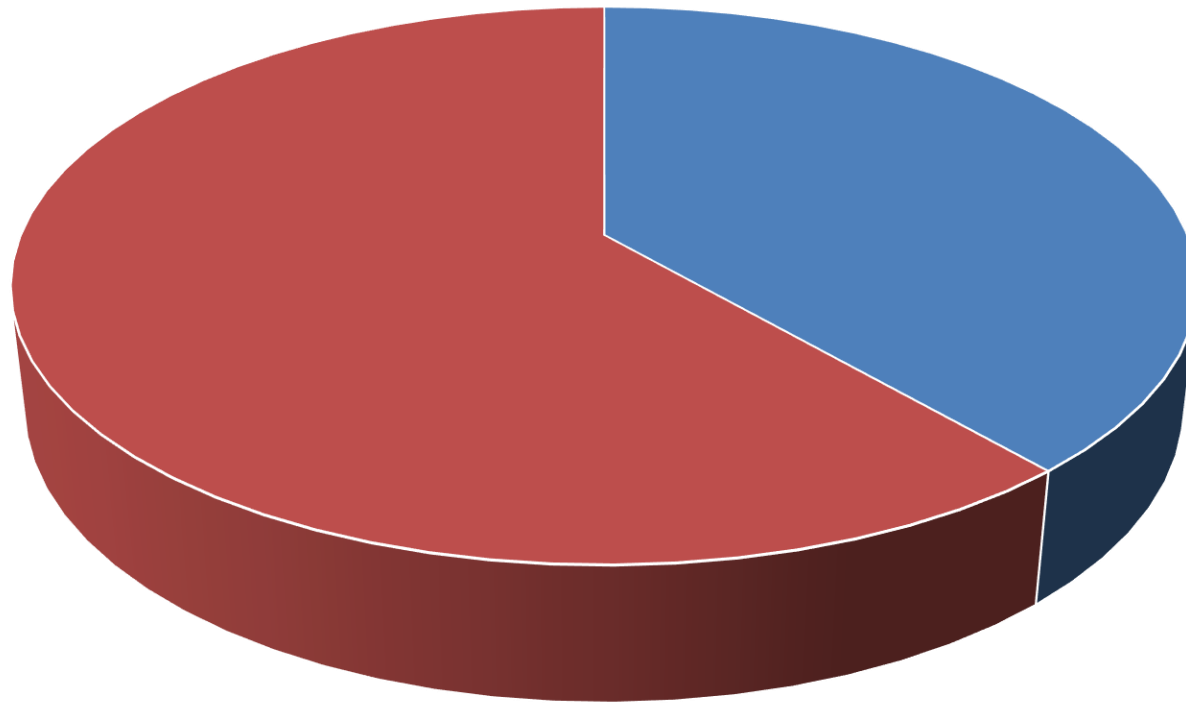
Zijn de voorzitter en bestuursleden voldoende bereikbaar?



Welke score geef je het DB & TEAM?



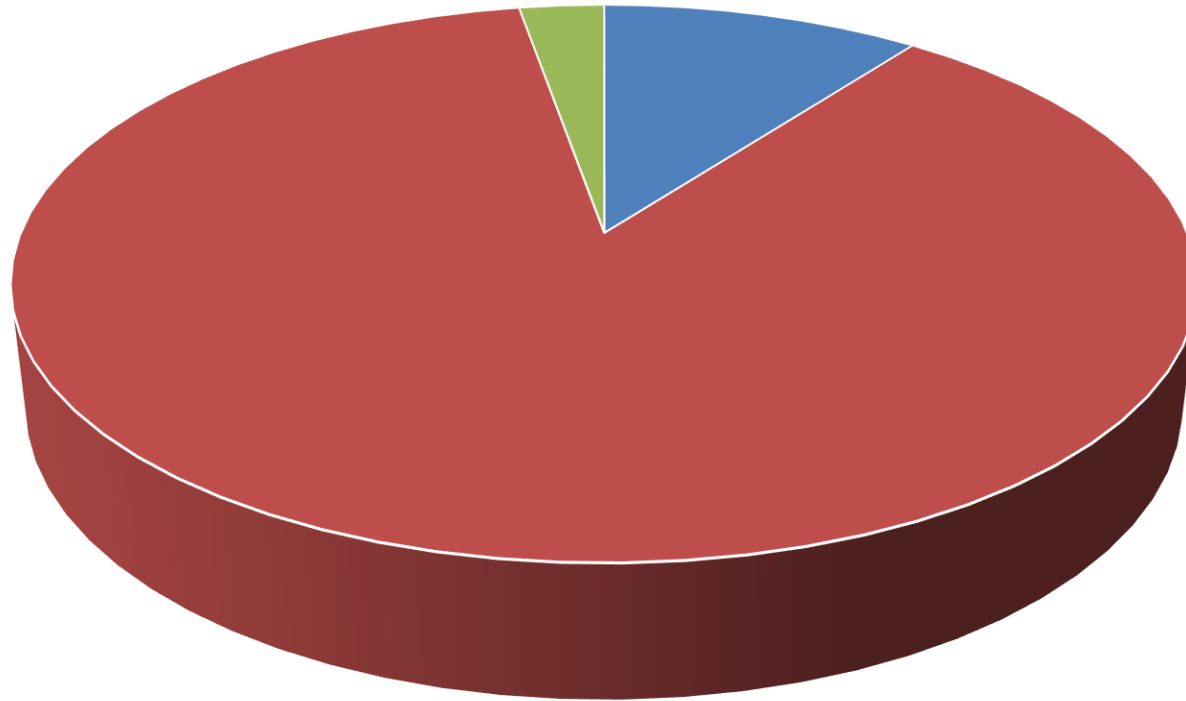
Ben je bereid je in te zetten voor TCSM?



■ JA ■ NEE

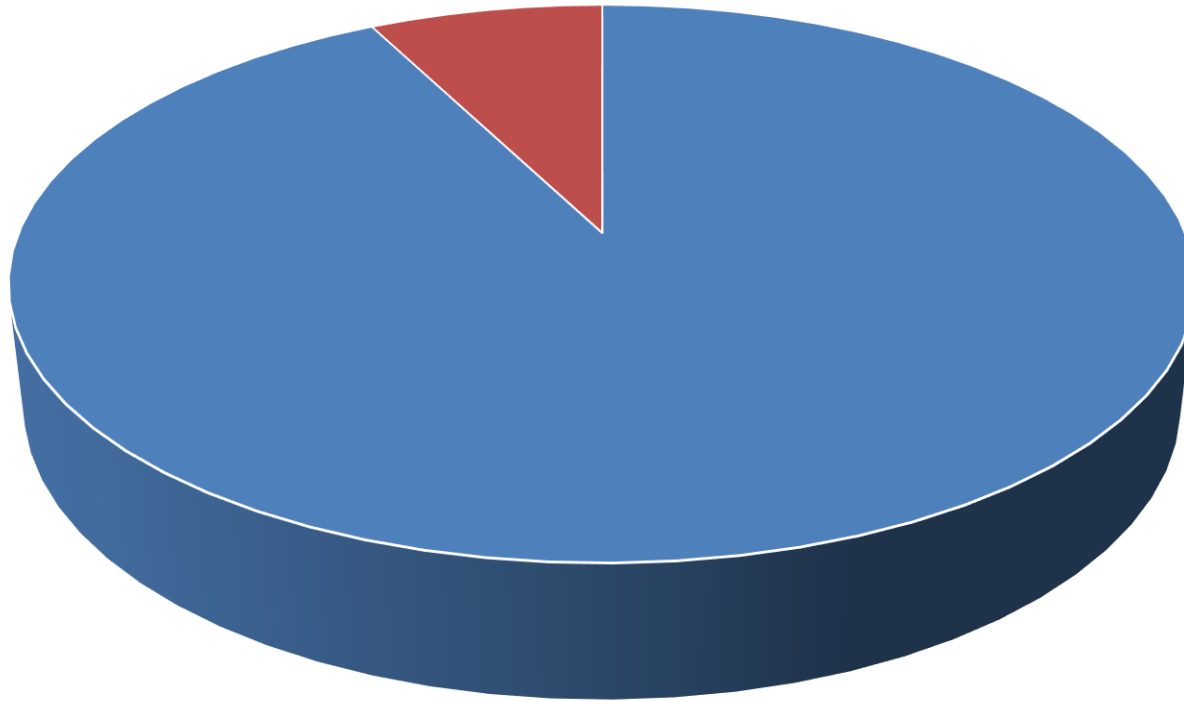
G. Communicatie/ website/whatsappgroepen

Hoeveel keer bezocht je de website in het afgelopen jaar?



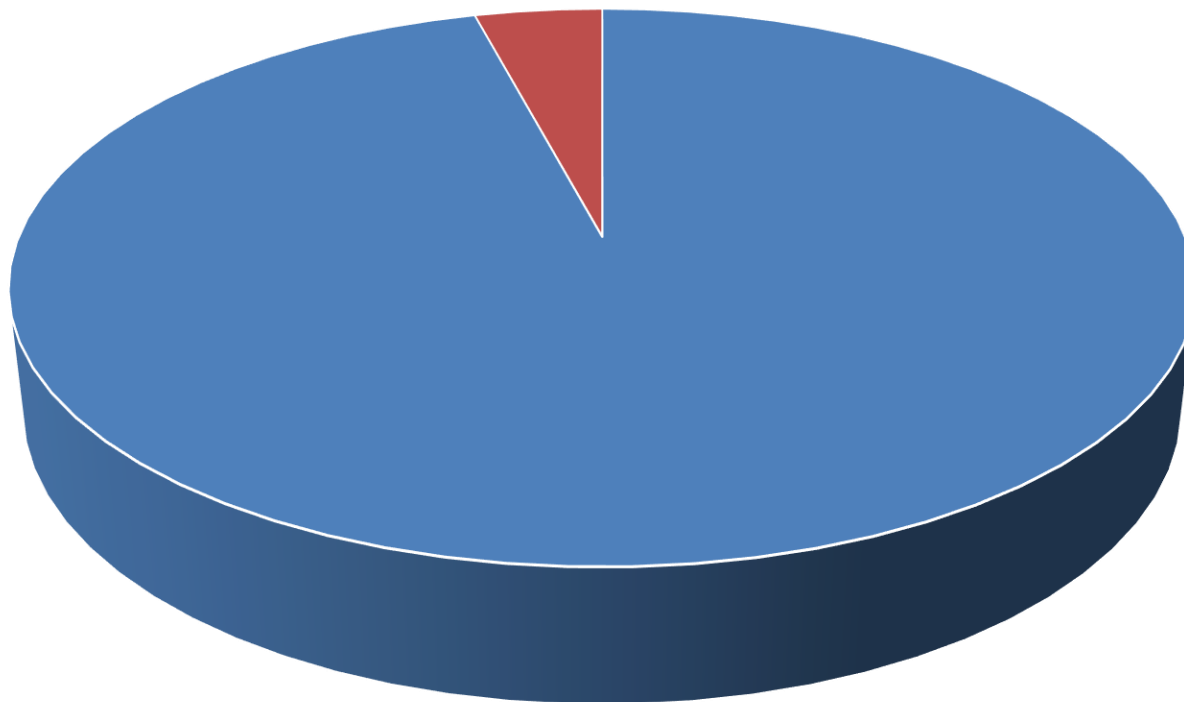
■ 0-10 ■ 10-20 ■ 25+

Whatsappgroepen in community's. Goed idee?



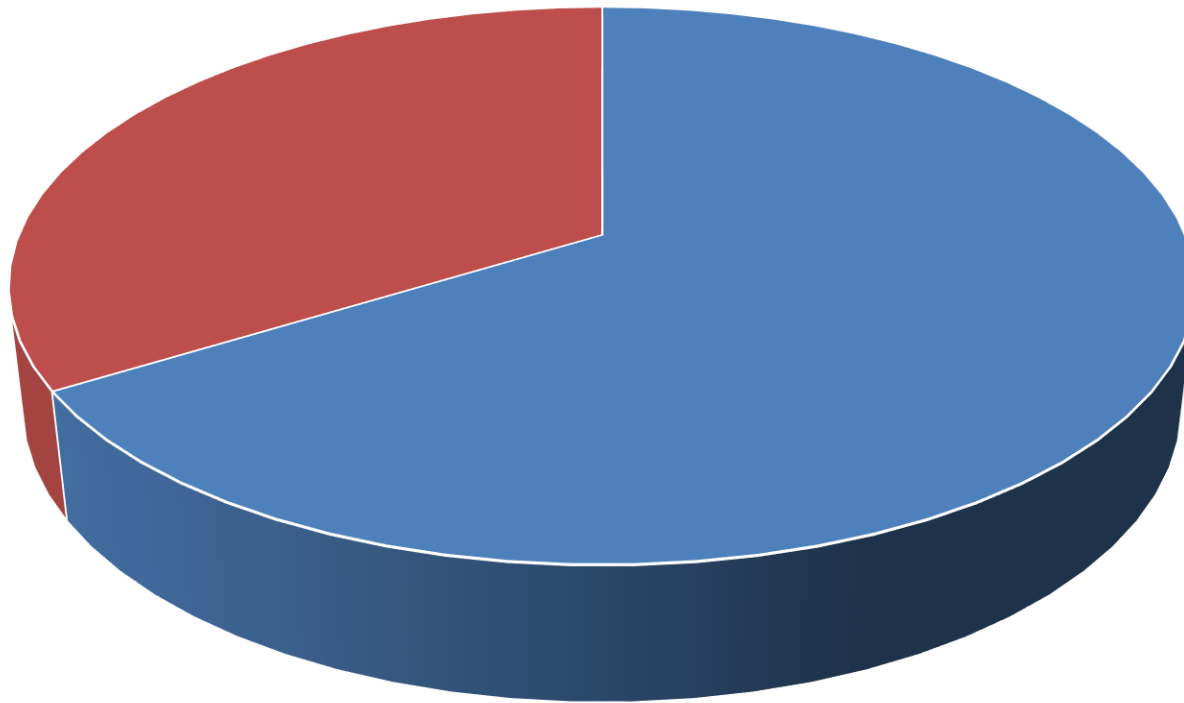
■ JA ■ NEE

Ben je lid van de algemene WA-groep?



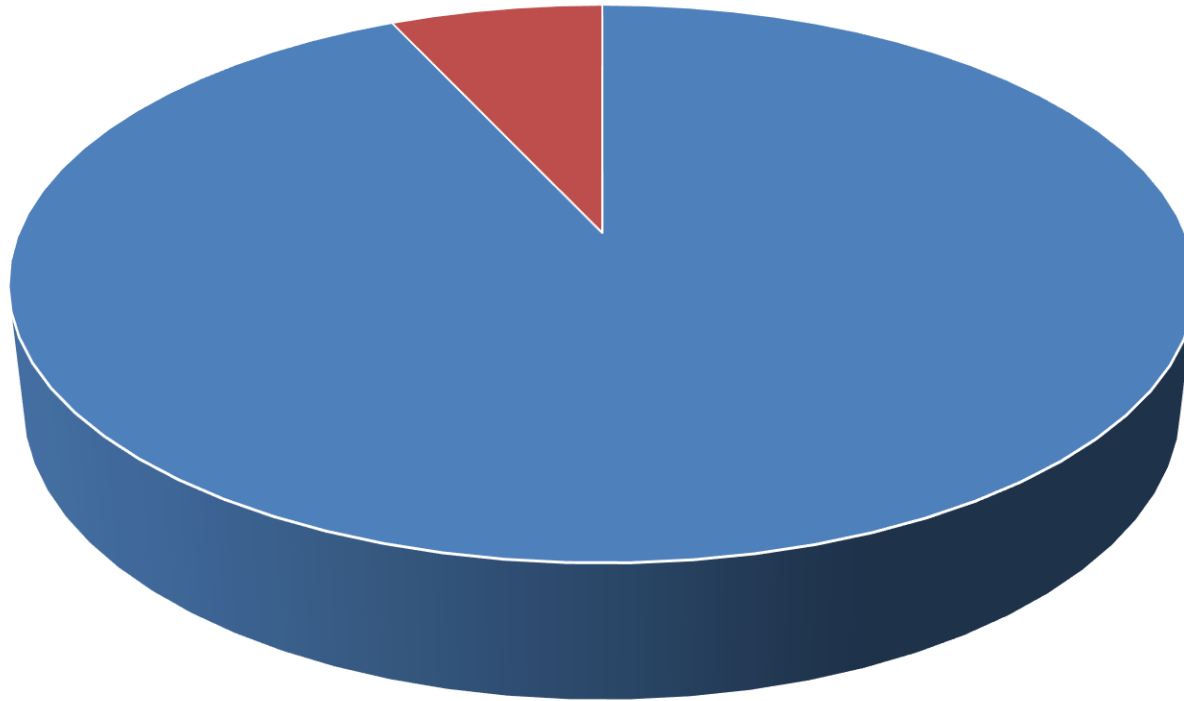
■ JA ■ NEE

Volg je ons op sociale media?



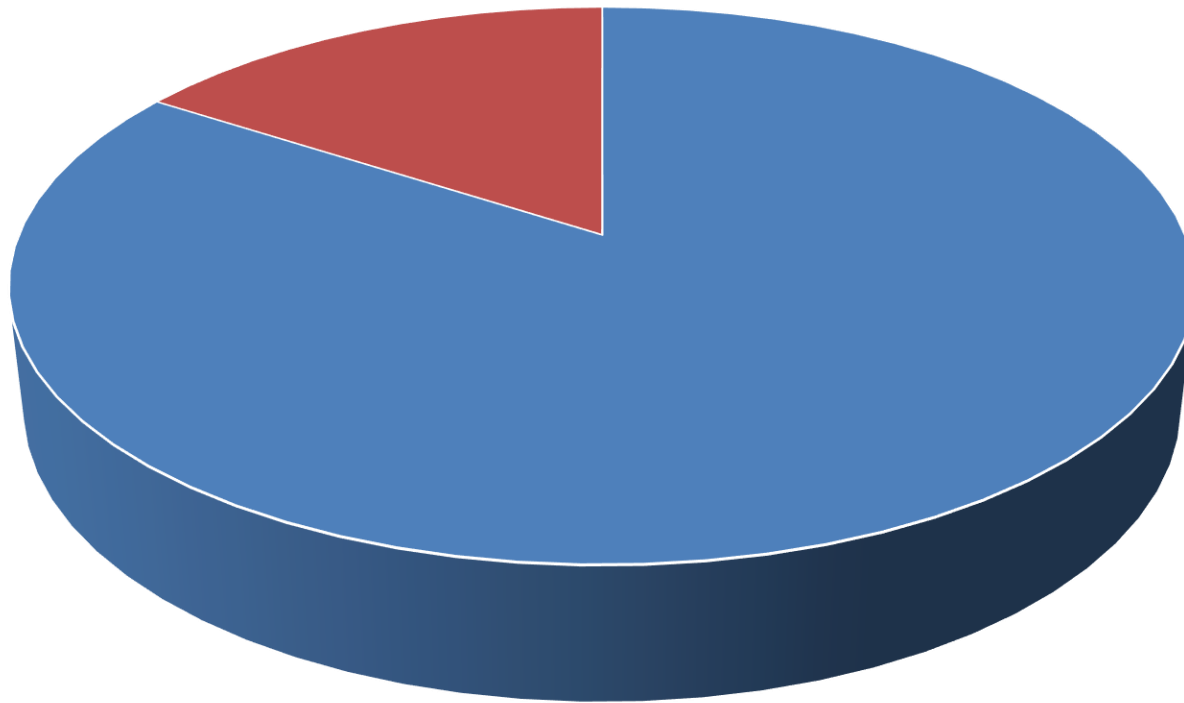
■ JA ■ NEE

Voldoende afwisseling in berichten?



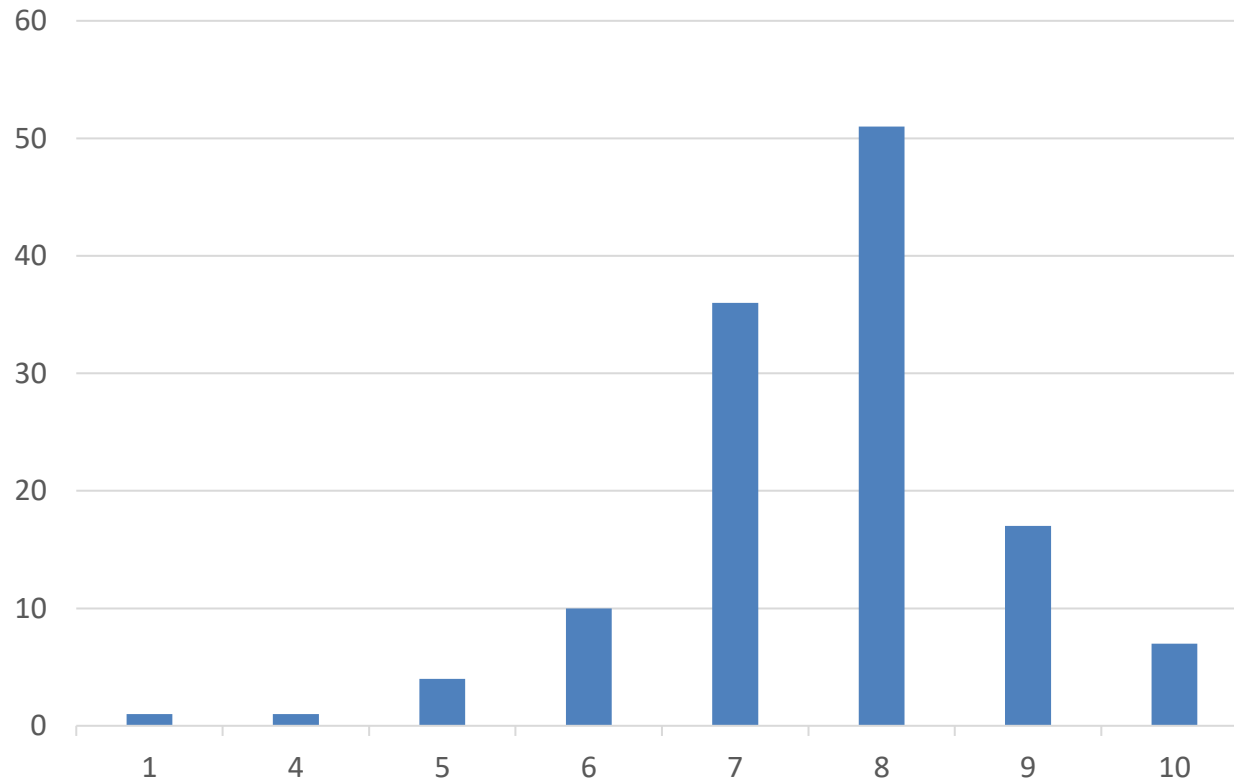
■ JA ■ NEE

Lees je onze nieuwsbrief (via mail)?

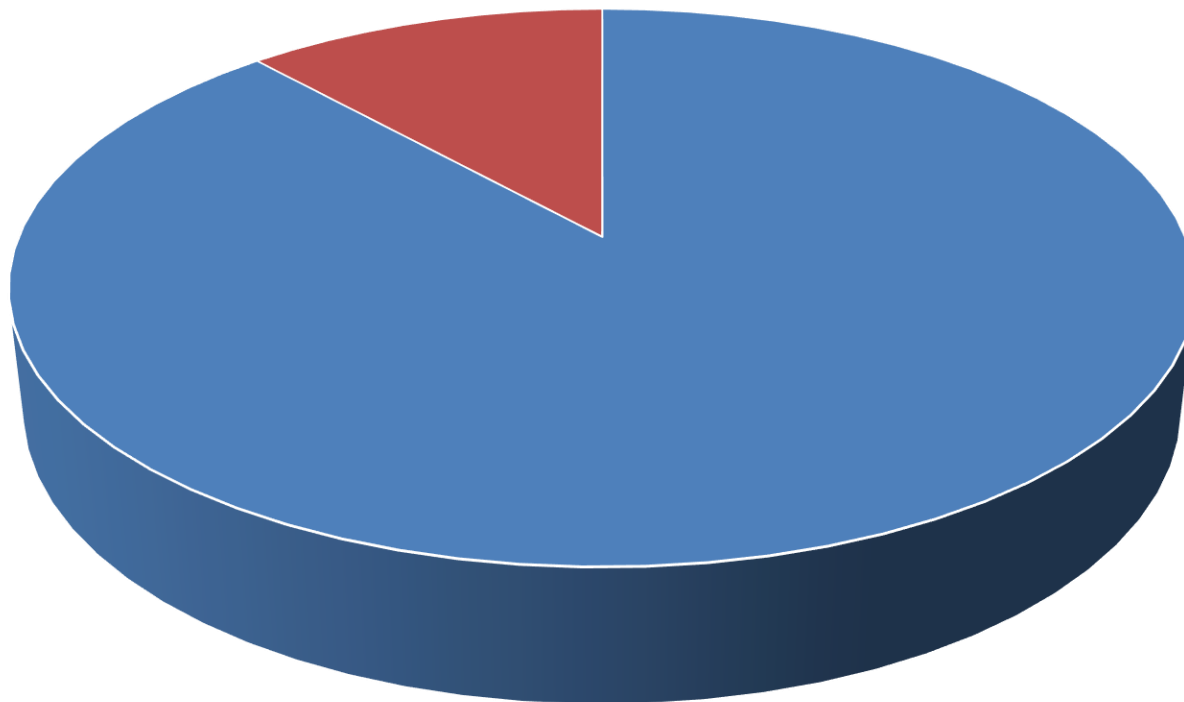


■ JA ■ NEE

Welke score geef je de nieuwsbrief?

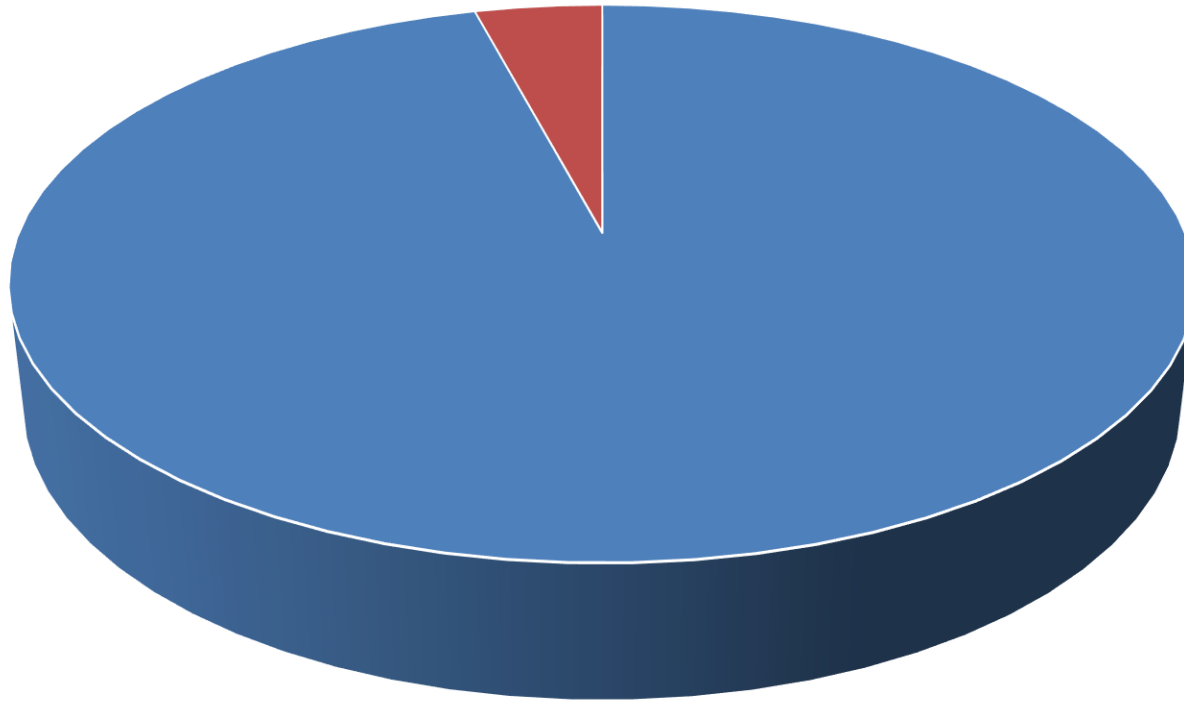


Trekken de affiches je aandacht?



■ JA ■ NEE

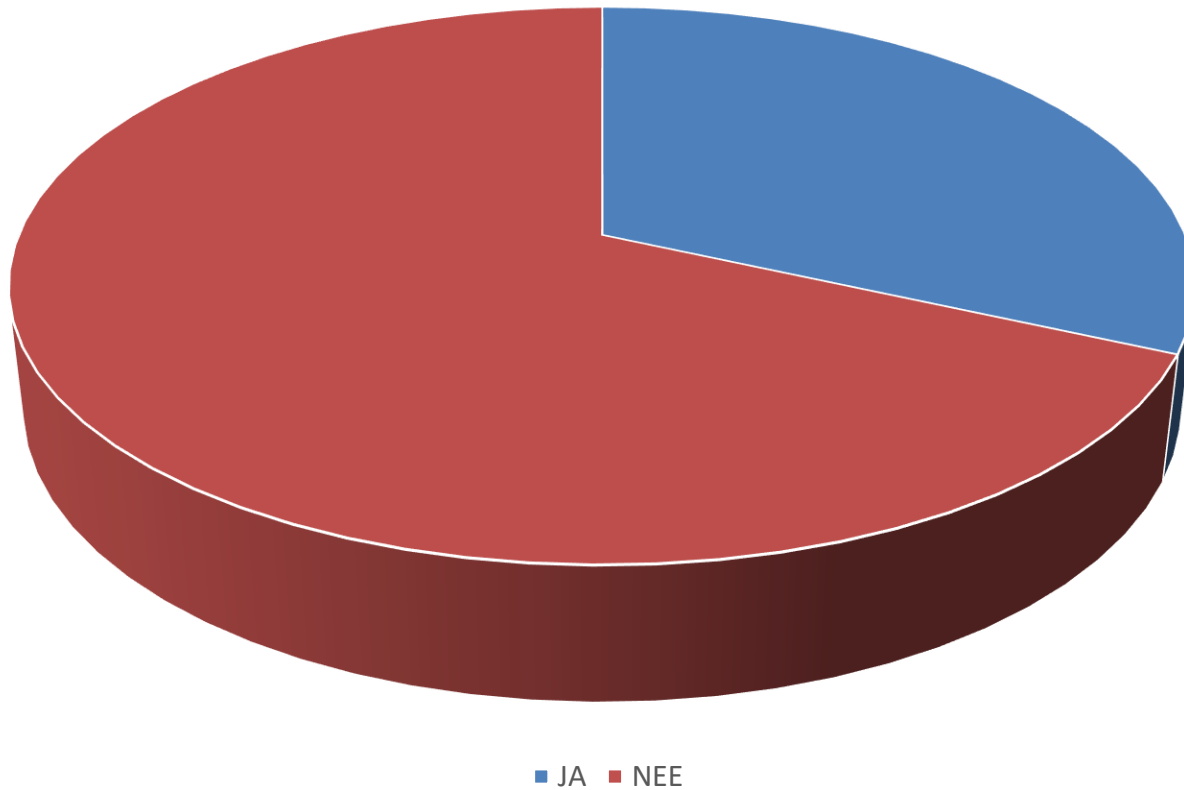
Zit onze communicatiemix goed?



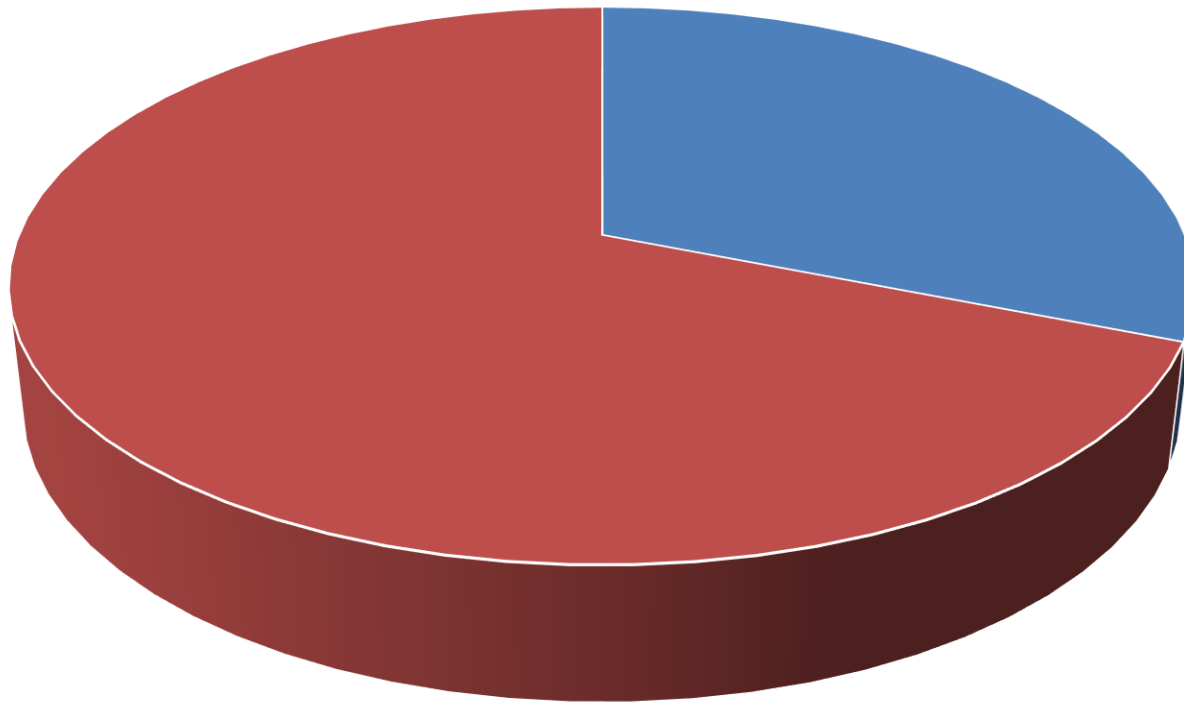
■ JA ■ NEE

H. Administratie/lidgeden/club

Wist je dat we werken met de UiTPAS?

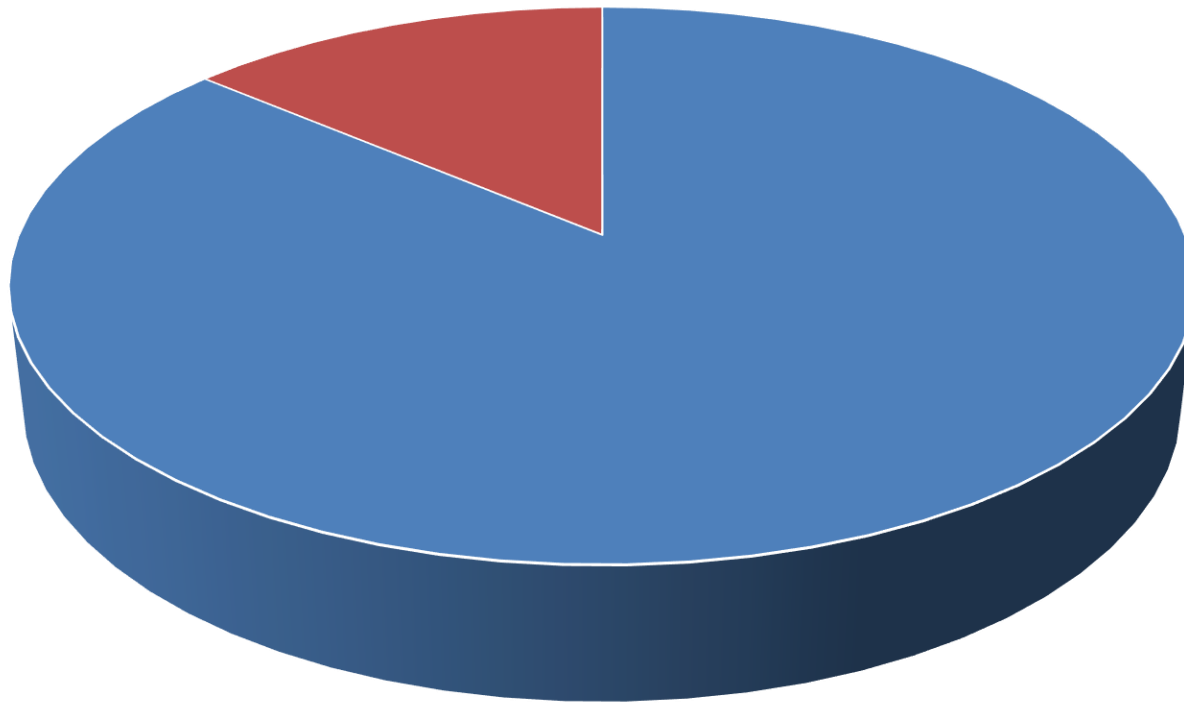


Wist je dat we werken met Cadeaubon Brugge?



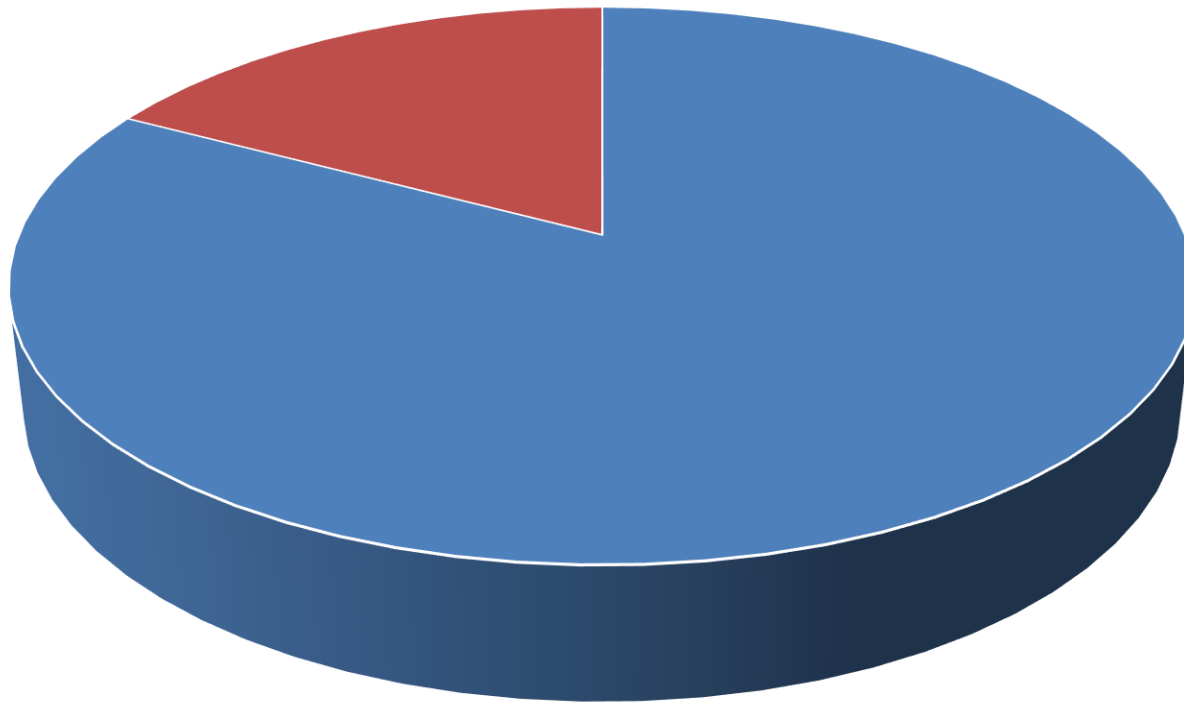
■ JA ■ NEE

Wist je dat we eigen clubkledij hebben?



■ JA ■ NEE

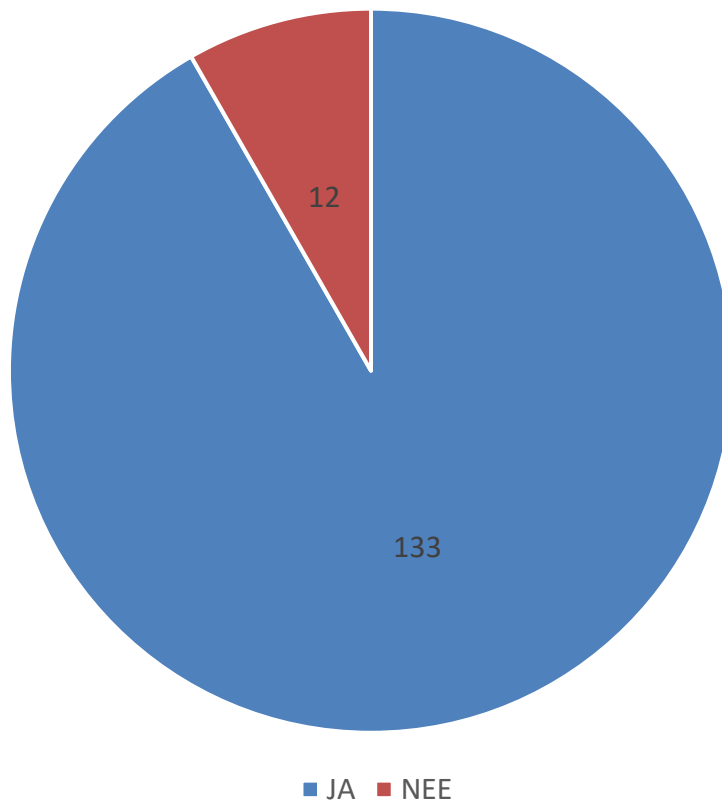
Ben je tevreden over het gamma & de prijzen?



■ JA ■ NEE

Slotvragen

Zou je onze club aanbevelen?



Grootste punten van verbetering?

- Aankleding clubhuis & terrassen
- Meer lesaanbod
- Algemeen onderhoud
- Vernieuwen en afwatering tennisterreinen
- Dynamiek, sfeer & animo in de club verhogen

Welke score geef je TCSM?

